
Como tornar a Internet Segura

Informações para Pais e Educadores

segur@net



Índice

Introdução	3
Actividades mais frequentes de Pais e Filhos na utilização da Internet	4
Particularidades de Pais e Filhos na utilização da Internet	4
Situações de perigo na Internet para crianças e adolescentes	4
Procedimento natural dos filhos.....	4
Conteúdo, Contacto ou Comércio aos quais as crianças e jovens mais facilmente aderem	5
Sinais no comportamento dos filhos que devem alertar os pais.....	5
Procedimento mais frequentes de indivíduos perigosos que utilizam a Internet	5
Cuidados a ter.....	6
Instruções que devem dar aos filhos.....	6
Como devem os pais agir em caso de alarme.....	7
Como agir em caso de verificação de situação de risco	7
Nomes de alguns programas apropriados para filtrar informação não desejada	8
Como funcionam os programas de protecção (filtros).....	9
Exemplos de alguns sites de entretenimento, seguros e educativos	10
Glossário de termos utilizados neste Guia.....	11
Sítios onde encontrar informações sobre segurança de crianças e jovens na Internet	12

Introdução

Os jovens têm aderido muito facilmente à Internet da qual são os maiores utilizadores, tendo acesso a um infindável manancial de informação que lhes amplia horizontes. A Rede [Web] tem implicações positivas mas também negativas na sua formação, sendo este um aspecto que preocupa pais e educadores. Esta preocupação é tanto maior quanto menos conhecimentos têm eles próprios das tecnologias da informação e comunicação que, na sua maioria, os jovens melhor dominam e utilizam. Pelo desconhecimento que apresentam, os pais naturalmente não se apercebem nem sabem detectar as situações de risco a que os filhos estão vulneráveis. Normalmente são alertados por notícias e avisos transmitidos pelos *media* e sentem-se um pouco angustiados pela sua incapacidade de analisar, na sua situação particular, os modos de actuar no caso de se aperceberem de utilizações perigosas da Internet.

Um aspecto que ajuda muito a evitar a utilização negativa deste recurso é a prevenção através da informação fornecida aos jovens. Os pais e educadores têm aqui um papel fundamental. No entanto não podemos esquecer que, por razões de idade, as crianças e adolescentes têm curiosidades e ingenuidade que lhes podem ser perniciosas. Os perigos aparecem não só da informação estática (textos, fotos) mas também de conteúdos interactivos e de conversas na rede.

É importante que os pais se possam interessar pelas actividades [*on-line*] em tempo real dos seus filhos, independentemente da sua experiência, de maneira a ajudá-los a aproveitarem benefícios e a evitar perigos.

Desejamos com este Guia sintetizar um conjunto de informações de alerta e ajuda que permita aos pais e encarregados de educação saberem como agir em situações de risco.



Actividades mais frequentes de Pais e Filhos na utilização da Internet

- **Pais:** Correio electrónico e Pesquisa de Informação.
- **Filhos:** Salas de conversa, Mensagens, Sítios de Música, Filmes e Jogos.

Particularidades de Pais e Filhos na utilização da Internet

- **Pais:** pela sua experiência sabem distinguir o que está bem e o que está mal no mundo virtual e como tal podem ajudar os jovens a compreenderem o contexto da web. Utilizam menos a Internet e fazem-no com menos à vontade que os filhos
- **Filhos:** aprendem e utilizam facilmente as tecnologias de comunicação. A imaturidade e a curiosidade podem gerar graves situações de risco de que não se apercebem.

Situações de perigo na Internet para crianças e adolescentes

- **Conteúdos:** Pornografia, Racismo, Violência, Droga, Jogos, Informação incorrecta e perigosa.
- **Contactos:** Correio electrónico não desejado [spam] e Conversação com estranhos em salas de conversa
- **Comércio:** Invasão da privacidade através da publicidade não desejada e Falta de transparência entre a publicidade e o conteúdo

Procedimento natural dos filhos

- Evitarem o controle total dos pais
- Formarem relações com pessoas alheias ao círculo familiar.
- Interessarem-se e sentirem curiosidade por temas sexuais
- Terem curiosidade na obtenção de novos materiais, novos conhecimentos e novas experiências
- Não compreenderem nem reconhecerem os riscos que correm quando estabelecem contactos com estranhos.



Conteúdo, Contacto ou Comércio aos quais as crianças e adolescentes mais facilmente aderem

- Pornografia/temas ou actividades de carácter sexual

Sinais no comportamento dos filhos que devem alertar os pais

- Dedicam muito tempo ao uso da Internet, especialmente de noite
- Recebem chamadas telefónicas de pessoas desconhecidas, ou fazem chamadas, às vezes de longa distância, para números de telefone que os pais desconhecem
- Recebem cartas, presentes, objectos ou encomendas de pessoas que os pais não conhecem
- Desligam o computador, ou rapidamente mudam de página, quando os pais entram na sala ou no quarto
- Isolam-se da família
- Armazenam material pornográfico ou outros conteúdos impróprios, no computador

Procedimento mais frequentes de indivíduos perigosos que utilizam a Internet para influenciar crianças e jovens

- Oferecem atenção, carinho, amabilidade e dinheiro
- Interessam-se pelos jovens e manifestam simpatia relativamente aos seus problemas
- Aproveitam temas de interesse dos jovens como música da moda, passatempos e actualidades
- Nas conversas abordam temas dum modo aberto e descontraído com o propósito de acabar paulatinamente com as inibições dos jovens.
- Divulgam imagens pornográficas
- Aliciam as suas vítimas por telefone e também procuram combinar encontros para ter relações sexuais

Cuidados a ter

- Utilize o computador e a Internet com os seus filhos. Deixe que eles tenham o prazer de lhe mostrar os seus sítios favoritos.
- Coloque o computador num local da casa onde todos tenham acesso, e não no quarto dele/dela. É muito difícil para o aliciador comunicar-se com uma criança ou adolescente quando o computador está num lugar visível para os pais ou qualquer outro membro da família.
- Deve ter acesso à conta de serviço dos seus filhos, e examinar periodicamente o seu correio electrónico [e-mail]. Seja sincero com eles quanto ao seu acesso a esta conta e as razões pelas quais o faz.
- Tenha no computador que o seu filho utiliza um *firewall* ou filtros que impeçam o acesso a informação não desejada. Mas não esquecer que os filtros não são 100% fiáveis.
- Ensine-os a usar a Internet de maneira responsável. Há actividades na Internet de muito mais importância do que os atractivos que as salas de conversa [chat rooms] ou Fóruns oferecem.
- Procure saber quais são os serviços de segurança usados na escola e nos lugares onde seus filhos acedem à Web. Em todos estes lugares que não estão ao alcance de sua supervisão, pode encontrar-se um aliciador sexual.

Instruções que devem dar aos filhos

- Nunca devem fazer amizade com pessoas que tenham conhecido através da Internet;
- Nunca devem enviar fotografias suas, por *e-mail*, a pessoas que não conheçam pessoalmente,
- Nunca devem divulgar informação pessoal que sirva para os identificar, tal como nomes, endereços, o nome da escola que frequentam ou números de telefone;
- Nunca devem fazer transferência de ficheiros [*download*] de fotografias de uma fonte desconhecida, já que podem ser imagens pornográficas;
- Nunca devem responder a mensagens insinuantes, obscenas, agressivas, ou de cunho sexual, que apareçam em publicidade electrónica.
- Nunca confiar no que um estranho diz quando comunica através da Internet.



Como devem os pais agir em caso de alarme

- Converse com os seus filhos sobre as suas suspeitas, explicando-lhes a razão da sua preocupação. Informe-os do que são os aliciadores sexuais, e o do perigo que constituem.
- Reveja o conteúdo do computador dos seus filhos. Se não sabe como fazê-lo, pergunte a um amigo, colega, parente ou outra pessoa que o saiba. A existência de armazenamento e pornografia, ou qualquer tipo de comunicação de índole sexual, pode ser sinal de perigo.
- Verifique todo o tipo de acesso a comunicações electrónicas *on-line* - salas de conversa [chat rooms], Fóruns [news], Mensageiros [Instant Messenger] ou programas tipo P2P [Peer to Peer] que os seus filhos têm tido, assim como o seu correio electrónico [e-mail]. Quase sempre os aliciadores entram em contacto com as suas possíveis vítimas nas salas de conversa. Depois de conhecerem um menor através do computador, continuam a comunicar através do correio electrónico [e-mail].
- Caso saiba de qualquer situação que se passe com outras crianças, denuncie-a imediatamente.
- Caso deseje mais informações ou ajuda contacte uma linha SOS [hotline]

Como agir em caso de verificação de situação de risco

- Contacte a polícia
- Mantenha o seu computador desligado para conservar qualquer evidência que a polícia possa utilizar. Não deve copiar nenhuma das imagens ou textos que apareçam no computador, a menos que a polícia lhe indique o que deve fazer.



Nomes de alguns programas apropriados para filtrar informação não desejada

- http://weblocker.fameleads.com/get_weblocker.asp (em inglês)
O **We-Blocker** mantém uma lista de sítios bloqueados. O programa pede autorização para fazer uma actualização automática dessa lista, via Internet, com base numa lista existente e baseada em informações prestadas por outros utilizadores.
O utilizador também pode impedir o acesso a sítios que contenham palavras ou frases que considera inadequadas.
O We-Blocker dá aos pais a oportunidade de monitorar o acesso à Internet, pois mantém uma lista dos sítios que foram acedidos.
É gratuito.
- <http://pt.terrasoft.com.br/> (em português)
O **Web-Fi Bloqueador de conteúdo**, bloqueia conteúdo impróprio de sítios por palavras-chave, oferece uma navegação correcta e sem conteúdos censuráveis.
Com mecanismo de filtragem inteligente, além do bloqueio a sítios, poderá impedir também a execução de programas, arquivos, instalações, *downloads* ou até mesmo de pastas no computador.
- - <http://www.cyberpatrol.com> (em inglês)
O **CyberPatrol**, bloqueia sítios e fóruns impróprios, restringe conversas e mensagens instantâneas, filtra correio electrónico, controla transferência de ficheiros, gere o tempo de acesso, protege a identidade pessoal.

Outros entre muitos que se encontram :

- **Anti-Porn** - <http://www.tueagles.com/anti-porn/>
Filtro anti pornografia
- **Censor cop** - <http://www.censorcop.com>
Filtra acessos à Internet e bloqueia *software*.
- **ContentProtect** - <http://www.contentwatch.com>
Software que protege de conteúdos impróprios
- **CyberOptimizer** - <http://cyberoptimizer.com>
Um programa que optimiza ligações e bloqueia *sites* inadequados



Como funcionam os programas de protecção (filtros)

Os programas que podem ajudar os pais a obstruir o acesso de informação não desejada podem ser agrupados pelas seguintes características:

- **Ferramentas de limitação de tempo**

Limitam o tempo gasto na Internet, ou evita o acesso nos horários em que os pais não podem supervisionar.

- **Filtros baseados em listas de sítios**

Restringem o acesso a sítios considerados impróprios.

- **Filtros baseados em palavras proibidas**

Usam uma lista de palavras encontradas em sítios impróprios e analisam o contexto em que as mesmas se encontram.

- **Filtros baseados em rótulos de classificação**

Há organizações que classificam e rotulam um local (web ratings systems) usando um sistema conhecido como "PICS" (Platform for Internet Content Selection).

- **Ferramentas para Bloqueio no Envio de dados**

Programas que impedem o envio de dados pessoais pela Internet como o nome, endereço e número do cartão de crédito.

- **Browsers (navegadores) para crianças**

Programas que auxiliam a criança a aprender usar a Internet, direccionando-as para centros educacionais ou entretenimento na web.

- **Motores de busca (pesquisa) para crianças**

São ferramentas de pesquisa existentes na Internet, que podem ser utilizados para pesquisa de assuntos interessantes e adequados, filtrando locais e palavras ou procurando apenas a informação em sítios duma lista seleccionada.

- **Ferramentas de monitorização**

Estas ferramentas estão escondidas, registando tudo que foi acedido na web (sítios visitados, mensagens de correio recebidas ou enviadas, sessões de conversa, etc.). Se instaladas secretamente, podem provocar ressentimento nas crianças mais velhas por se sentirem espiadas. Estas ferramentas devem ser usadas cuidadosamente pelos pais.

...

- **Outras opções de segurança**

Alguns programas oferecem outras protecções adicionais como: bloqueio de publicidade, protecção anti-vírus, impossibilidade de acesso ao computador (*firewall*) etc.



Exemplos de alguns sítios de entretenimento, seguros e educativos

- **ABC da Energia** (www.abcdaenergia.com). Sítio com várias actividades para crianças a partir dos 4 anos. Proporciona uma visita guiada às diferentes formas de energia e modos de a poupar.
- **Cidade da Malta** (www.cidadedamalta.pt). Sítio apelativo com jogos pedagógicos em diversas áreas educativas.
- **Click In** (www.clickin.pt). Recomendado dos 4 aos 13 anos, é um site divertido, com postais, jogos, dicionários, histórias e ideias para actividades.
- **Cantinho da Ciência** – Local onde se brica com a ciência e é dirigido a jovens dos 7.º, 8.º e 9.º anos
<http://cantinhodaciencia.no.sapo.pt/>
- **Science Clips BBC** (*em inglês*)
http://www.bbc.co.uk/schools/scienceclips/index_flash.shtml – Adequado a crianças entre os 4 e 11 anos, apresentando *clips* animados que versam vários assuntos de iniciação a ciências duma maneira interessante e pedagógica.
- **Sítio dos Miúdos** (www.sitiodosmiudos.pt) - Recomendado para jovens do 1º ao 9º ano de escolaridade.

Glossário de termos utilizados neste Guia

- **Browser** - É um programa ou conjunto de programas que localiza e mostra páginas na Web. Os mais utilizados são: *Internet Explorer*, *Netscape* e *Mozilla*.
- **Chat Room** (Sala de Conversa) - Local em que duas ou mais pessoas trocam mensagens, em tempo real, através da Internet.
- **Cookie** - Uma pequena mensagem informativa dada pelo computador servidor ao computador que acede. O browser armazena essa mensagem sob a forma de texto que será transmitida de novo ao servidor todas as vezes que aceder a uma página lá armazenada.
- **Download** - Transferência de ficheiros entre um computador onde estão armazenados e outro computador que os solicita.
- **E-mail** (Correio Electrónico) - Envio e recepção de mensagens entre computadores. As mensagens ficam armazenadas num computador designado por "servidor" ao qual o utilizador se liga para ler ou receber/enviar a mensagem.
- **Filtros** - Programas que impedem a entrada de determinados conteúdos ou correio electrónico não desejado.
- **Firewall** - Barramento de acesso do exterior ao computador que está ligado à Web.
- **Fóruns** - Locais abertos de debate ou de informações que versam determinados temas, expostas a leitura para intervenções posteriores ao longo do tempo. Também podem ser designados por *newsgroups* ou conferências.
- **Internet** - Rede mundial de computadores que permite a sua intercomunicação através das várias opções de comunicação actualmente existentes (Ex. Linhas telefónicas de cobre, Fibra óptica, Cabo, ADSL, etc)
- **Mensageiros** (*Instant Messenger*) - Programas interactivos com potencialidades várias que também permitem mensagens instantâneas, conversas e conferências em tempo real (chat). Alguns têm capacidade de transmissão de imagem e som. Ex.º *MSN Messenger*, *ICQ*, *AOL*, *Mensageiro Sapo*, *Skype*, etc
- **News** (Newsgroups) - O mesmo que Fóruns
- **Online** - Em tempo real. Os utilizadores de computadores estão *online* quando ligados a outros computadores através da Internet. .
- **P2P** (*Peer to Peer*) - Tipos de programas que permitem ligação entre computadores, estando cada um ao serviço dos outros. São muito utilizados para *downloads* de músicas, filmes, software, imagens, etc . Ex.º *Kazza*, *Emule*, etc.
- **Sítio** (*Site*) - Local, na Internet, onde é apresentada informação que pode ser acedida por outros computadores. As informações podem conter texto e/ou imagens e sons.
- **Spam** - "Spam" é o equivalente a correspondência não desejada ou a telefonemas abusivos. Refere-se a todas as mensagens de correio electrónico não solicitadas, que são enviadas para um grande número de indivíduos ou organizações que não consentiram a sua recepção.
- **Spyware** - Programas "espiões" utilizados para obterem informações, sem conhecimento dos utilizadores, dos computadores que estão ligados à Internet. Por exemplo: informações confidenciais - senhas [passwords], id. de cartões de crédito, cookies, etc.
- **Vírus** - Programas de informática produzidos para alterarem o funcionamento de outros programas. Os vírus são transmitidos por troca de suportes de armazenamento de informação (discos, disquetes, etc) ou, através da Internet - *e-mails* ou *downloads*.
- **World Wide Web** (WWW) - Termo utilizado para designar a grande "teia" ou rede que interliga a rede mundial de computadores.



Alguns sítios onde se podem encontrar informações úteis sobre segurança de crianças e jovens na Internet

- Be Web Aware <http://bewebaware.ca/english/default.aspx>
- ChildNet International <http://www.childnet-int.org/default.aspx>
- CISA - Consumers for Internet Safety Awareness (The Safer Internet Programme) <http://www.saferinternet.org/>
- Critical Educational Approach to Internet Risk <http://www.safer-internet.net/>
- Portal da Família <http://www.portaldafamilia.org/artigos/artigo051.shtml>
- Promoting Positive and Safe Internet Use <http://www.wisekids.org.uk/index.htm>
- Safer Internet <http://www.safer-internet.net/>
- SAFT <http://www.saftonline.org/>
- Specialists Schools Trust <http://www.schoolsnetwork.org.uk/>
- Seguranet - www.seguranet.min-edu.pt
- Wilders.org security advisors - www.wilders.org